

NOS ENGAGEMENTS

ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET SOCIÉTAL

L'Office de Tourisme du Pays de Sommières s'inscrit dans une dynamique active de transition écologique et de responsabilité sociale, en cohérence avec les enjeux contemporains du tourisme durable. Cet engagement se traduit à la fois par des actions concrètes déjà mises en œuvre et par des orientations stratégiques à moyen et long terme.

Environnement : préserver notre territoire naturel

- **Réduction des impacts et gestion des déchets** : Tri sélectif systématisé et réduction progressive des éditions papier au profit du numérique, choix de prestataires locaux
- **Éco-conception** : Impression des brochures sur papier certifié PEFC auprès de prestataires locaux labellisés Imprim'Vert.
- **Sobriété énergétique** : Optimisation des locaux (éclairage LED, régulation du chauffage et de la climatisation) et utilisation de produits d'entretien éco-responsables.
- **Mobilité durable** : Promotion active des modes de déplacement durables auprès des visiteurs de la Voie Verte, des circuits cyclo-piétons et des partenariats « Accueil Vélo ».
- **Sensibilisation à la préservation des sites naturels** : Sensibilisation des visiteurs à la préservation de l'eau (périodes de sécheresse) et des sites sensibles comme les berges du Vidourle.

Social : valoriser le bien-être et l'implication des équipes

- **Favoriser des conditions de travail épanouissantes** : anticipation des plannings, fourniture d'uniformes et maintien de la couverture santé entre deux contrats pour les saisonniers
- **Santé et sécurité au travail** : optimisation de l'ergonomie des postes de travail et déploiement d'une signalétique de prévention adaptée aux locaux
- **Gouvernance participative** : Implication des collaborateurs dans les décisions via des groupes de travail thématiques et des ateliers de co-construction pour l'organisation logistique.
- **Égalité et formation** : Engagement formel pour l'égalité femmes/hommes et lutte contre les discriminations. Développement des compétences par des formations régulières (ex: premiers secours).

Sociétal : dynamiser l'économie locale et sensibiliser

- **Soutien aux circuits courts** : Valorisation des producteurs et artisans locaux dans l'espace boutique et promotion des savoir-faire du terroir.
- **Accompagnement du réseau** : Déploiement de la distinction « Tourisme durable Pays de Sommières » pour accompagner les partenaires vers des pratiques responsables (10 critères clés).
- **Ancrage territorial** : Collaboration étroite avec les acteurs locaux (hébergeurs, guides, prestataires) pour un développement touristique équitable et concerté.
- **Inclusion et accessibilité** : Engagement pour un accueil de qualité accessible à tous et valorisation du patrimoine historique local.

Fait à Sommières, le 26/01/2026



Christel Caravella, directrice